



## Foretaksmål / Quest for excellence

### Vårt oppdrag

Vårt oppdrag er å være en global, ledende innovatør, utvikler og leverandør av hygiene- og rengjøringsprodukter, hygienesystem og service. Sammen skal vi oppnå en offensiv vekst og en god avkastning for våre aksjeeiere. Dette skal vi lykkes med gjennom å overgå våre kunders forventninger, men samtidig ta vare på våre ressurser og beskytter vårt miljø.

### Våre eiere

Vi er et voksende foretak. Vi skal ivareta våre aksjeeieres interesser med en årlig gevinstøkning på 15% per aksje og parallelt fortsette å investere i produkt- og forretningsutvikling for å sikre en trygg fremtid. Fordelingen skal være konsekvent og gi eierne en tilfredsstillende avkastning samtidig som foretakets økning i kapital tas hensyn til. Våre finansielle mål omfatter også minst 20% avkastning på egenkapital ved årets inngang og en høy kredittvurdering. Vi har til hensikt å forbli et selvstendig foretak og lage våre egne retningslinjer. Ettersom våre eieres investeringer vokser og måles over lengre tid, er det viktig å ikke bruke langsiktig inntjent kapital til kortsiktige investeringer. For å effektivt maksimalisere vår egen kapital kreves en sterk og god relasjon til både kunder og ansatte. Vårt mål er at alle ansatte blir aksjeeiere i Ecolab.

### Våre ansatte

Våre ansatte er vår viktigste ressurs. Vi oppmuntrer og belønner ansatte som aktivt lever opp til Ecolabkulturen og foretaksmålene. Det er vårt oppdrag å skape et globalt arbeidsmiljø der man respekterer ulikheter og individualitet. For best bruk og utvikling av våre ansattes talenter, satser vi på kurs og opplæring. Vi har en åpen og konstruktiv kommunikasjon og oppretter personlige mål sammen med hver ansatt. Vi oppmuntrer de ansatte til å engasjere seg i sine egne mål og til å gjøre sin egen bedømmelse av resultatet. Hele vår globale arbeidsstyrke består av begavede, kunnskapsrike og målrettede personer som viser alle de egenskaper som vår Ecolabkultur står for; Spirit, Pride, Determination, Commitment, Passion og Integrity. Våre ansatte er entusiastiske, ærlige, åpne og hardt arbeidende som forventer seg det samme av sine kollegaer. Vi håndterer foretakets verdier som om de var våre egne, hjelper hverandre og legger frem idéer om hvordan vi kan bli mer produktive. Vi oppmuntrer medarbeiderne til å ta eget initiativ og utfører det "lilla ekstra" for kundene. Fremfor alt vil vi at våre ansatte tar ansvar for sine handlinger og sin egen utvikling.

Vi stiller til rådighet et rent og sikkert arbeidsmiljø. Vi bryr oss om hverandre og verdsetter samarbeid. Vi lærer av våre feil og feirer vår framgang. Vi ansetter de best kvalifiserte medarbeiderne. De ansatte kompenseres etter innsats. Vi oppmuntrer de ansatte til selvutvikling og til internt avansement.



### **Våre kunder**

Våre kunder er våre forretningspartnere. Vi lytter til dem, reagerer hurtig på deres krav og forutser deres framtidige behov. Vi leverer kvalitativ service, samt sikre og pålitelige system og produkter. Vi er overlegne våre konkurrenter og leverer høyeste kvalitet til rimelig pris til våre kunder. Vi arbeider tett med våre kunder, er oppriktig mot dem og fortjener deres fortrolighet hver dag. Førsteklasses service har bygget opp vårt foretak og kommer fortsatt til å være vår viktigste policy og målsetting. Vi er en tøff, utholdende og etisk konkurrent.

### **Vår organisasjon**

Vi er en fleksibel, innovativ, lydhør organisasjon med entreprenørånd. Vi bygger vår forretningsvirksomhet rundt våre kunders behov og minimaliserer vår administrasjon til hva som er nødvendig for vekst, vern om foretakets verdier eller som genererer fordeler i forhold til kvalitet eller kostnad. Organisasjonens prestasjon bedømmes ut fra om den fremmer hele foretakets framgang og ikke separate interesser i de enkelte forretningsområder og avdelinger. Vår forretningsmiljø forandres stadig. Vi bruker kreative og innovative metoder som fører til nyskapende løsninger. Vi forbedrer oss stadig. Vi verdsetter enkelhet; vi handler. Vi forventer oss resultat. Vi støtter innholdet fremfor formen og setter kvalitet over kvantitet. Vi tror på åpen og saklig informasjon på alle nivåer gjennom hele organisasjonen. Vi har en enhetlig regnskapsføring og gir resultatrapporter uten overraskelser. Vi oppmuntrer til å gi resultat utover det forventede.

### **Vårt samfunn**

Vi ser betydningen av bidrag til samfunnet og påvirker positivt der vi er virksomme. Vår virksomhet drives i samsvar med lover og fastsatte foretaks- og samfunnsnormer. Denne deklarasjon er et uttrykk for vår målsetting, våre felles verdier og vår prestasjon er en pågående utfordring og prosess. Det kreves av oss å reagere effektivt på et miljø i konstant forandring. Det krever pragmatisme og visioner, mot og selvtillit, fortrolighet og engasjement. Det er vårt foretaksmål, vårt "Quest for Excellence".